

【児童発達支援】満足度アンケート 集計結果

令和4年 3月 吉日

日頃より当事業所をご利用頂きありがとうございます

先日は満足度アンケートにご協力を頂き貴重なご意見や感謝のお言葉などを頂戴いたしました。まして厚く御礼申し上げます。

集計結果とご意見などをまとめましたのでここに報告させて頂きます。皆さまからの声を真摯に受け止めスタッフミーティングにおいて内容を共有するとともに議論いたします。療育の環境・質の向上を目指しより良いサービスの提供が出来るようこれからも業務に反映させて頂く所存です。

台同会社ラポール まなびや かけはし 代表 馬渡 知子

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	30%			あまり気にしていなかった
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が内容的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60%	40%			良く分らない
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				いつも楽しめる様に工夫してくれていると感じる ・・・1名
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	80%	20%			コロナ禍なので難しいと思 う・・・1名

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				最初に説明されたと思う ・・・2名
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				面談時に関わり方についてアドバイスをもらった・・・1名 ペアレントトレーニングがどういうものか分からない・・・1名
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	80%	20%			ちやんと伝えてくれるので大丈夫です・・・1名
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%				面談やLINEで相談できた ・・・1名
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				コロナ渦なので保護者会の開催は難しいと思っていた ・・・1名
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		70%	30%		保育所の先生の見学や相談にも直ぐに対応してもらった ・・・1名
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に実際に説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100%				毎回ラインで様子も知らせてもらっている・・・1名 写真や動画で様子を伝えてくれる・・・1名
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30%	30%	40%		良く分からない・・・1名
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%		30%		良く分からない……2名
	⑲	個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	100%				事前に連絡があったはず ・・・1名
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				単に朝が弱く、その時の子供の気分次第で嫌がる事もあります。到着すると楽しんで活動しています。 ・・・1名
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				支援を受けてから子どもの向き合い方を学ばせてもらい、本人の成長、変化を感じる事ができ満足しています。 ・・・1名
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				