

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	46%	7%	コロナ禍で中止になっていた。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%		指導員によって支援内容の報告の仕方に差がある。「頑張っていました！」だけの人がいる。 【対応】 どの指導員も同じレベルでの報告ができる様に努力します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%		定期的な個別面談のお誘いをこちらからお誘いできる様に対応をしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	18%	3%	保護者様からの相談に対しては 対応させて頂いていますが 就労されている方への面談の機会が少ないため 今後は相談対応の時間を増やしていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	46%	18%	保護者同士の連携には至っていませんでしたがコロナの落ち着きを見ながら 保護者会やセミナーの開催を予定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%		苦情があった場合は 直ぐに対応できる体制を取っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	18%		保護者様とはLINEで繋がって頂き 相互の連絡対応をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%		ホームページは週1回記事の更新をしています。自己評価結果についても今回からはホームページと個別LINEでの公表をさせていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%		
非常時 等 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%		契約時にお伝えしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%		年に2回地震・火災の設定で避難訓練を行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	14%	4%	今後も飽きない様に課題提供を工夫していきます。高学年になった児童とは本人と決めた目標を達成できる様に対応を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		満足度100%を目指して努力して参ります。