

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 まなびや かけはし

保護者等数(児童数) 49(55名) 回収数 38 割合 69 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	89%	11%		・運動場がもう少し広いと鬼ごっこが出来るとの事(子)	鬼ごっこは園庭や公園で行っています。室内やその環境に応じて遊び方やルールの理解に繋げています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	92%	8%		・どなたがどの専門かは存じませんがおそらく適正だと思っています。	現在は指導員の能力や希望を確認しビジョントレーニング・認知・手指(製作)担当等を決めています。各担当者がモニタリング時の評価を行い担当者名を記入しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	95%	5%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	45%	47%	8%	・このまぶらで活動しているのかわからなかったです。 ・合同で障害のない子どもと接する機会は難しいでしょうか。学校では、通常学級の子ともよく合流して授業を受けるなどしているようです。 ・児発なのでわからず。 ・小学校のお兄さんお姉さんと遊べるのを楽しみにしています。 ・保護者にはその子が障害あるないがわからないので	通常の療育活動ではそれぞれ到達目標に 対してプログラムを構成している為 児童クラブや学童のお子様との交流は できませんが 夏祭りやイベントでは 近隣の方々や利用児童のご兄弟・お友 達にも参加して頂いております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	97%	3%		・LINEで手軽に連絡出来て助かってます。	ありがとうございます。 ご相談や直接 伝えるに苦情も遠慮なく何なりとlineでお知らせ下さい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	84%	13%	3%		今後は個別面談だけでなくペアレントトレーニング等も予定しております。 沢山の方の参加をお待ちしております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	52%	37%	11%		今後は茶話会等の機会も考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	92%	8%		・どういう苦情が寄せられているかはわかりませんが、LINE等を活用して問題点など教えて頂ければ。	保護者様から質問やご相談を頂いていましたが 今のところ苦情は頂いておりません。苦情受付窓口・市町村での連絡先など重要事項説明書の中でご説明させて頂いております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%			・なかなかお忙しいとは思いますが、普段の子どもの姿をLINE等で見せて欲しいです。	お誕生日には一年間の成長記録として動画を編集して送らせて頂いております。不定期ですがlineで写真や動画を送らせて頂いておりますが 全ての方にご満足いく回数は発信できず申し訳ありません。何時でも見学も可能です。
	⑭	個人情報に十分注意している	100%			おそらく？	十分に注意した対応を心がけます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	86%	11%	3%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	84%	16%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	95%	5%		・とても楽しんでいるようです。 ・毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も子ども達にとって、楽しく安心安全な居場所となる様に努力します。
	⑱	事業所の支援に満足している	97%	3%		・写真や動画を見せてもらえて何をしているか見れてわかりやすいです。	全ての皆様にご満足頂ける様に努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。