

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童通所支援事業所まなびやかけはし							
					公表日	2026年 3月 10日		
					利用児童数	34	回収数 23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・広い空間でのびのびと活動することができて大変良いです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91.4%			8.6%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.7%	4.3%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・いつも整理されていて常に清潔な状態を保たれています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・いつも整理されていて常に清潔な状態を保たれています。正確も含めて理解して下さっていると、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・十分配慮された内容で作成されていると思います。 ・専門的な視点に基づいたプランは毎回勉強になります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.4%			8.6%		全ての方にご理解いただける様に 支援プランについて 更に説明する様に心掛けます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	44.1%	12.9%	4.3%	38.7%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.7%			4.3%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78.5%	17.2%	4.3%		・事後報告もある ・支援計画についての説明は以前ありましたが帰る際となるとバタバタするので説明はなくなりました。	送迎時の説明を止め 個別の面談を行う様に改善します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%				・ペアトレ茶話会悩みなど分かち合うことができありがたい場と感じています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	91.4%	8.6%			・いつもその日の活動の様子等教えていただき出来ること出来なかった事も含め理解できています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82.8%	8.6%	8.6%		・本当に感謝しております。家庭状況や子どもの発達状況や精神状態を理解し対応して下さり感謝の気持ちでいっぱいです。	全ての方に十分な面談の機会を設けられず大変申し訳なく思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・本人の気持ちに寄り添って支援してくださっていると感じています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	78.5%	8.6%		12.9%	・夏祭り、運動会は交流の機会となっていて他の子の様子もわかりどのような環境下で活動しているか想像できるので安心しています。	ご両親共に就業されている方が多く 学習会や講演会のご案内をさせて頂いて頂いています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91.4%			8.6%	・親身に対応していただき母からの話を聞いてくださって有難いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.7%					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91.4%	4.3%		4.3%		もっとホームページを閲覧して頂ける様に皆さんにお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91.4%			4.3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.1%	4.3%		8.6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87.1%			12.9%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.4%			8.6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91.4%			8.6%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					・見守って頂いている安心しています。 ・学校よりも大好きで本人の強い意志で喜んで通所することが出来ています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	78.5%	21.5%				・疲労がたまると休みたがりますが、お友だちとの交流を楽しんでいます。 ・とても楽しみにしていて夏休み冬休み明けは学校ではなく事業所にいきたがります…
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・子どもにとっての安心を与えていただいています。学校で疲れた時も回復できています。 ・とても本人を尊重してくださっていて、特性に添った支援をしてくださっているので満足以上、感謝です。